

Arkivsaksnr. 22/05614-1
Saksbehandler Line Vatne

Saksgang
Kommunestyret

Møtedato
27.04.2022

Kontrollutvalgssak 15/22 - Forvaltningsrevisjonsrapport - Kvalitet og ressursbruk i pleie om omsorgstjenester

Innstilling til vedtak:

Kontrollutvalget rår kommunestyret å treffe slikt v e d t a k:

1. Kommunestyret viser til funn og konklusjoner i forvaltningsrevisjonsrapporten om «Kvalitet og ressursbruk i pleie og omsorgstjenester» som viser at kommunens etterlevelse i all hovedsak er i tråd med gjeldende regelverk og anbefalinger på området.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren iverksette tiltak for å imøtekomme revisjonens anbefalinger om å videreutvikle styringssystemet for hjemmetjenester innenfor seksjon for hjemmetjenester, herunder å:
 - a. Utarbeide og sikre dokumentasjon for styringssystemet og at denne er tilgjengelig og kjent.
 - b. Sikre at overordnede planer utarbeides og følges opp i tråd med fastsatt framdriftsplan.
 - c. Sikre at nødvendige rutiner/instruksjoner foreligger og er tilgjengelige og kjente.
 - d. Sikre systematisk planlegging, gjennomføring, evaluering og korrigerende av virksomhetens aktiviteter.
3. Kommunestyret ber kommunedirektøren arbeide videre med tiltak for å sikre tilstrekkelig fagdekning/kompetanse innenfor hjemmetjenestene i seksjon for hjemmetjenester.
4. Kommunestyret ber kommunedirektøren jevnlig innhente tjenestemottakeres erfaringer og synspunkter innenfor hjemmetjenestene i seksjon for hjemmetjenester, og å benytte disse i arbeidet med styringssystemet.
5. Kommunestyret ber kommunedirektøren gjøre prioriteringer av tiltak innenfor pleie- og omsorgstjenestene og jevnlig evaluere effekter av tiltak som iverksettes.
6. Kommunestyret ber kommunedirektøren gi kontrollutvalget en skriftlig redegjørelse over planlagte og gjennomførte tiltak innen 1. desember 2022.

Gunnar Wilhelmsen
ordfører

Hva saken gjelder

Kontrollutvalgssak 15/22 Forvaltningsrevisjonsrapport – Kvalitet og ressursbruk i pleie og omsorgstjenester.

Saksutredning

Kontrollutvalget behandlet saken i møte 24.03.2022 og fattet følgende vedtak:

Kontrollutvalget rår kommunestyret å treffe slikt v e d t a k:

1. Kommunestyret viser til funn og konklusjoner i forvaltningsrevisjonsrapporten om «Kvalitet og ressursbruk i pleie og omsorgstjenester» som viser at kommunens etterlevelse i all hovedsak er i tråd med gjeldende regelverk og anbefalinger på området.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren iverksette tiltak for å imøtekomme revisjonens anbefalinger om å videreutvikle styringssystemet for hjemmetjenester innenfor seksjon for hjemmetjenester, herunder å:
 - a. Utarbeide og sikre dokumentasjon for styringssystemet og at denne er tilgjengelig og kjent.
 - b. Sikre at overordnede planer utarbeides og følges opp i tråd med fastsatt framdriftsplan.
 - c. Sikre at nødvendige rutiner/instruksjoner foreligger og er tilgjengelige og kjente.
 - d. Sikre systematisk planlegging, gjennomføring, evaluering og korrigerende av virksomhetens aktiviteter.
3. Kommunestyret ber kommunedirektøren arbeide videre med tiltak for å sikre tilstrekkelig fagdekning/kompetanse innenfor hjemmetjenestene i seksjon for hjemmetjenester.
4. Kommunestyret ber kommunedirektøren jevnlig innhente tjenestemottakeres erfaringer og synspunkter innenfor hjemmetjenestene i seksjon for hjemmetjenester, og å benytte disse i arbeidet med styringssystemet.
5. Kommunestyret ber kommunedirektøren gjøre prioriteringer av tiltak innenfor pleie- og omsorgstjenestene og jevnlig evaluere effekter av tiltak som iverksettes.
6. Kommunestyret ber kommunedirektøren gi kontrollutvalget en skriftlig redegjørelse over planlagte og gjennomførte tiltak innen 1. desember 2022.

Det vises for øvrig til sakens dokumenter som følger vedlagt.

Vedtakskompetanse

Kommunestyret.

Vedlegg

Vedlegg 1 - Kontrollutvalgets sak 15/22 - Saksfremlegg

Vedlegg 2 - Forvaltningsrevisjonsrapport - Kvalitet og ressursbruk i pleie og omsorgstjenestene.

Tromsø kommune

Vedlegg 3 - Kontrollutvalgets vedtak sak 15/22 - Saksprotokoll