

Arkivsaknr 20/02964-3
Saksbehandler Wenche Figenschow

Saksgang
Oppvekst- og utdanningsutvalget

Møtedato

**Rapportering fra barneverntjenesten til Fylkesmannen 31.12.19 og status arbeidsmiljø
Rapport fra barneverntjenesten siste halvår 2019**

Innstilling til vedtak:

1. Barneverntjenestens rapportering til Fylkesmannen i Troms per 31.12.19 tas til orientering
2. Status i arbeidet med å styrke arbeidsmiljøet tas til orientering

Britt Elin Steinveg
Kommunedirektør

Kari Henriksen
Avdelingsdirektør oppvekst og utdanning

Hva saken gjelder

Kommunestyret behandlet 28.3.12 sak 49/12 «Rapportering barneverntjenesten 2011 Plan for oppfølging av tilsynsførere – barnevernet».

I vedtakets punkt 2, sak 49/12, heter det som følgende:

Fremtidige rapporteringer til Fylkesmannen fra Barneverntjenesten fremlegges som orienteringssak til Utdanning – kultur og idrettskomiteen.

Kommunal barneverntjeneste rapporterer halvårlig til Fylkesmannen; per 31. desember og 30. juni. Det rapporteres om stillinger, kompetansetiltak, meldinger - jf. Side 2 av 5

Bvtjl. §4-2, undersøkelser - jf. Bvtjl. §4-3, antall barn totalt i tiltak, antall barn i fosterhjem, ettervern samt andre frister for siste halvår (blant annet krav fra privat part om endringer av fylkesnemdsvedtak).

I kommunestyremøte 14.12.16 ble sak 253/16 «Tiltak for å lukke avvik og forbedre arbeidsmiljøet i barneverntjenesten» behandlet med følgende vedtak:

1. Saken tas til orientering.
2. Det rapporteres halvårlig til Utdanning- og Oppvekstkomiteen om implementering og effekt av tiltakene.

I dette saksfremlegget rapporteres derfor

- a) Data fra rapporteringen for andre halvår 2019 til Fylkesmannen relatert til meldinger, undersøkelser, hjelpetiltak, tiltaksplaner, barn under omsorg, omsorgsplaner og tilsyn med fosterbarn
- b) Status i arbeidet med å styrke arbeidsmiljøet

Rapporteringsskjema per 31.12.19 for kommunen er oversendt Fylkesmannen i Troms. Se vedlegg 1.

Fylkesmannen har kontrollert tallene og her følger forklaringer til de ulike tabellene.

Saksutredning

1 Meldinger og undersøkelser

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	31.12.19
Mottatte meldinger	741	629	611	639	762	750	829
Antall nye undersøkelser (Antall saker=antall barn)	549	475	430	495	604	579	711

1.1 Fristoversittelser - meldinger

Fristen for å gjennomgå bekymringsmeldinger ble ikke overholdt for 8 melding siste halvår 2019. Dette utgjør et fristbrudd på 2 % av alle mottatte meldinger.

1.2 Fristoversittelser - undersøkelser

Barneverntjenesten har 3 måneder på seg til å gjennomføre undersøkelser. Denne fristen ble overskredet i 22,6 % av alle gjennomførte undersøkelser siste halvår 2019. Dette er en klar økning fra første halvår da fristbruddet utgjorde 16,7 %. Barneverntjenesten har en svært høy andel fristbrudd - noe som har sammenheng med en stor økning i antall undersøkelser, økt aktivitetsnivå og økte krav til innhold i undersøkelsene. Hvis vi sammenlikner med 2016, så er det en økning på 216 undersøkelser, og dette utgjør en økning på 43,6 %. Barneverntjenesten er ikke tilført nye stillinger i samme periode. Avdelingen har også en høy grad av turnover og relativt høy andel nyansatte, som trenger opplæring og ikke kan forventes å saksbehandle samme antall undersøkelser som de mer erfarne. Det er vanskelig å unngå avvik på dette området med dagens bemanning.

2 Hjelpetiltak

Hjelpetiltak er hjemlet i bvl. § 4-4 og gjelder tiltak til barn som bor hos sine foreldre/omsorgspersoner. Formålet er å forebygge at problemer eskalerer og utvikler seg til omsorgssvikt og/eller avvikende atferd hos barna og bidra til endring hos barnet eller i familiene. Alle som har hjelpetiltak skal ha en tiltaksplan, jfr. bvl. §4-5. Ungdom mellom 18 – 23 år som har tiltak hjemlet i bvl § 1-3 (frivillig ettervern) skal også ha tiltaksplan. Her rapporteres det på antall barn med hjelpetiltak pr 31.12., antall barn i løpet av året kan være høyere.

HJELPETILTAK OG TILTAKSPLANER	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Hjelpetiltak	325	308	282	298	214	233	204
Herav mellom 18 – 23 år	58	47	42	43	44	46	51
Barn i hjelpetiltak som ikke har tiltaksplan	65	63	34	49	49	38	47

2.1 Mangel på tiltaksplaner

47 barn mangler tiltaksplaner, noe som er en liten økning fra forrige rapportering da 38 barn manglet tiltaksplaner. Mangel på tiltaksplaner skyldes kapasitetsproblemer og stort fokus på å få gjennomført undersøkelser innenfor frist. Tiltaksplaner er et viktig verktøy for å se om de iverksatte tiltakene har ønsket effekt, og om målene som er satt nås. Det er vanskelig å unngå avvik på dette området ut fra dagens bemanningssituasjon.

2.2 Iverksetting av hjelpetiltak innen rimelig tid

Pr 05.06.20 var det 6 barn som ventet på hjelpetiltak fra ressursavdelingen. Ressursavdelingen har det siste året igangsatt flere gruppetilbud som erstatter individuell oppfølging. Dette er både ressursbesparende og faglig sett et bedre tilbud til familiene. Det kan imidlertid føre til noe venting før tiltak starter opp, da gruppetilbudene følger oppsatt plan og krever flere deltakere.

3 Barn under omsorg

Det er kommunen der fosterbarnet bor som har tilsynsansvaret (tilsynskommunen) og skal utføre 4 besøk i året hos barnet. Den kommunen som har omsorgsansvaret har ansvar for besøk av barneverntjenesten i fosterhjemmet/institusjonen 4 ganger i året. Barn under omsorg skal ha en omsorgsplan (lovpålagt).

3.1 Avvik tilsyn overfor fosterbarn

TILSYN FOSTERBARN	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Totalt antall fosterbarn kommunen har tilsynsansvar for	120	117	132	118	123	110
Krav om 4 tilsynsbesøk <u>ikke</u> oppfylt	68	14	42	80	50	10

Tilsynsbesøk telles for siste 12 måneder. Av de barna som har vært plassert mer enn 1 år, er det 10 barn som ikke har fått alle tilsynsbesøk. Avvikene fordeler seg slik:

Mangler 1 tilsynsbesøk: 6 barn

Mangler 2 tilsynsbesøk: 4 barn

Dette er en bedring fra 2018, da 50 barn ikke hadde fått alle lovpålagte tilsyn.

OPPFØLGING OG KONTROLL AV BARN UNDER OMSORG I FOSTERHJEM	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Fosterbarn som ikke har fått lovpålagt oppfølging av saksbehandler	37	10	30	51	7	21

Etter å ha redusert avvikene på oppfølging av barn i fosterhjem i 2018, har vi nå på nytt en økning i antall barn som ikke får alle lovpålagte oppfølgingsbesøk. Dette skyldes høyt sykefravær og vakanse i stillinger.

4. Status arbeidsmiljø

Akkumulert sykefravær for 2019 var 13,2 %, mot 17,2 % for 2018. Barneverntjenesten hadde satt som mål at sykefraværet for 2019 skulle være under 12,5 %. Dette målet ble ikke nådd, selv om sykefraværet nå er lavere enn på mange år. Samtidig melder flere ansatte at dagsfravær og sykemeldinger har direkte sammenheng med arbeidspress over tid.

Barneverntjenesten har høsten 2019 og vinter 2020 deltatt i Tjenestestøtteprogrammet som pilot for de store barnetjenestene. Tjenestestøtteprogrammet er et tiltak fra Bufdir som skal bistå kommunale barneverntjenester med sin utvikling gjennom å styrke kvaliteten på barneverntjenestenes arbeid med undersøkelser og beslutninger, styrke kvaliteten på barneverntjenestens samarbeid med familier om endringer gjennom hjelpetiltak og øke tjenestenes grunnleggende traumeforståelse og innsikt i barn og unges ulike uttrykk og behov. Arbeid med nettverksmobilisering og brukermedvirkning står sentralt.

5. Veien videre

Barneverntjenesten har de siste årene hatt en betydelig økning i antall meldinger og undersøkelser, samtidig som kravet til kvalitet og innhold i undersøkelsene har økt.

Barneverntjenesten har jobber med ulike effektiviseringstiltak og driften er på flere områder forbedret. Det er også en gledelig nedgang i sykefraværet på 4 %. Barnevernet står likevel i en krevende situasjon der økt arbeidsmengde kan føre til fristbrudd.

Vedtakskompetanse

Oppvekst og utdanningsutvalget

Vedlegg

Rapporteringskjema per 31.12.19 for kommunen er oversendt Fylkesmannen i Troms. Se vedlegg 1