

Saksfremlegg

Deres ref.:
Vår ref.: 17/3744 /43006/18-041
&40
Saksbehandler: Berith Myrland
Dato: 11.07.2018
Telefon: 77 79 03 33

Saken skal behandles i følgende utvalg:

FSK
KST

KONTROLLUTVALGSAK 55/18 - FORVALTNINGSREVISJONSRAPPORT HÅNTERING AV HENVENDELSER FRA INNBYGGERE

Kontrollutvalget rår kommunestyret å fatte slikt vedtak:

- 1. Kommunestyret viser til oppsummering og konklusjoner samt anbefalingen i rapporten «Håndtering av henvendelser fra innbyggere».*
- 2. Kommunestyret ber administrasjonssjefen om å iverksette tiltak for å følge opp anbefalingen som er gitt i rapporten som følger:*
 - Tromsø kommune bør i verksette tiltak for å sikre at henvendelser fra innbyggere besvares innenfor gjeldende frister.*
- 3. Kommunestyret ber administrasjonssjefen gi tilbakemelding til kontrollutvalget om hvilke tiltak kommunen vil iverksette (ev. har iverksatt) og hvilke vurderinger som er gjort, for å imøtekomme anbefalingen i rapporten. Frist for tilbakemelding fastsettes til 1.10.2018.*

Kristin Røymo
Ordfører

Hva saken gjelder:

Kontrollutvalgsak 55/18 - Forvaltningsrevisjonsrapport *Håndtering av henvendelser fra innbyggere*.

Saksutredning:

Se vedlegg

Vedtakskompetanse:

Kommunestyret